

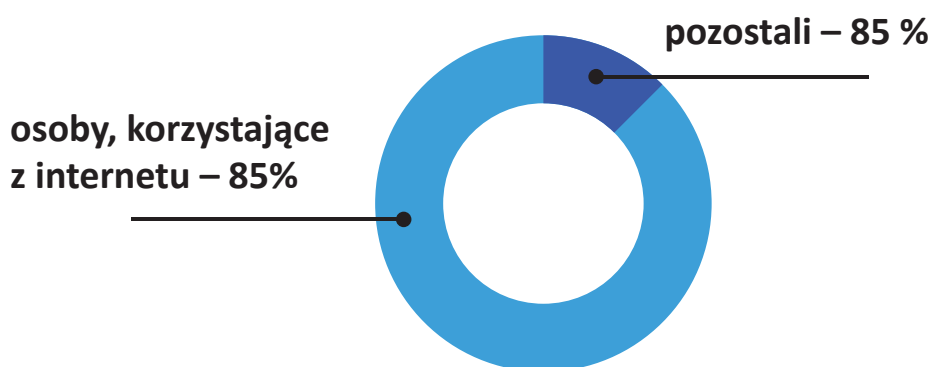


JAK KUPOWAĆ BEZPIECZNIE I TANIO W INTERNECIE?

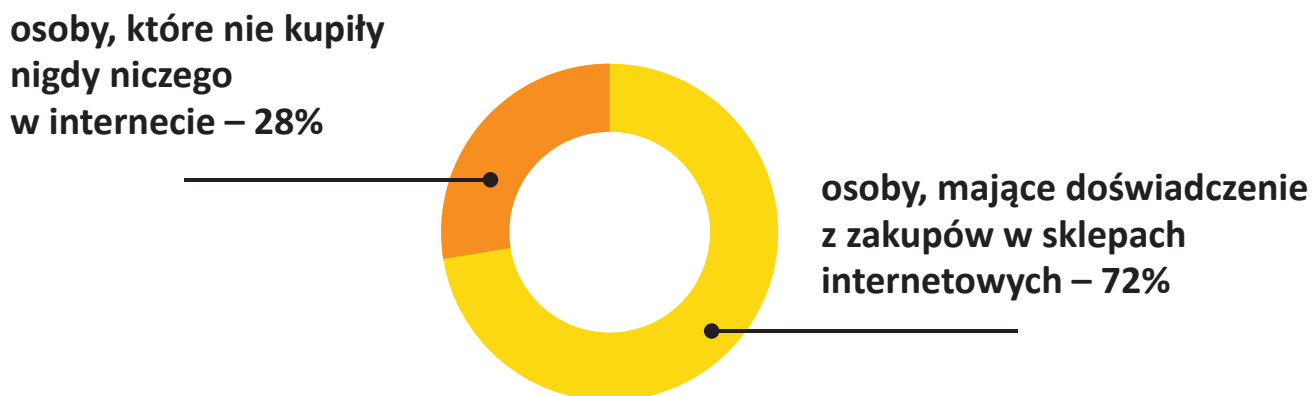
Wstęp

E-commerce to jedna z najdynamiczniej rozwijających się branż w światowej i polskiej gospodarce. Zakupy przenoszą się do Internetu, bo tam można je zrobić szybciej, a często też taniej. W Polsce żyje **38 mln obywateli**, z czego blisko **85% w wieku 7- 75 lat używa Internetu**. Według najnowszych badań sporządzonych przez Gemius, aż 72% internautów dokonało kiedyś zakupów w Internecie. Oznacza to więc ogromną liczbę klientów.

Polacy w wieku 7-75 lat



Wszyscy internauci



Liczby te cały czas rosną. Jednak handel w Internecie to nie tylko szansa dla sprzedających na dotarcie do nowych klientów. To również nowe możliwości dla klientów, mogą oni dokonywać zakupów w takich miejscach, które do tej pory, ze względu na logistykę były poza ich zasięgiem. Tyczy się to także zakupów za granicą, aż 30% internautów dokonało zakupu w zagranicznym sklepie. Do najbardziej popularnych miejsc, gdzie ludzie szukają różnych artykułów, należy **Allegro**, **OLX** i **Aliexpress**.



Do najważniejszych czynników wymienianych przez internautów, jeśli chodzi o zakupy online, to są to:

- dostępność całą dobę,
- brak konieczności wizyty w sklepie
- nieograniczony czas wyboru

Kiedyś zakupy w Internecie kojarzyły się także z ryzykiem. Obecnie się to zmienia i ludzie coraz bardziej uważają tę formę zakupów za bezpieczną. Ludzie zachwalają też duże możliwości wyboru produktów, a także cenę, która często jest niższa niż tych samych produktów w tradycyjnym sklepie. Właśnie temu poświęcimy ten e-book. Bezpieczeństwu zakupów i zminimalizowaniu kosztów. Będzie on odpowiadał na pytanie: **jak kupować bezpiecznie i tanio?**

Zabezpieczenie komputera

Zakupy w Internecie oczywiście niosą za sobą jakieś ryzyko, zresztą podobnie jak tradycyjne. To ryzyko można jednak w znacznym stopniu ograniczyć i trzeba do tego przystąpić jeszcze przed rozpoczęciem zakupów. **Podstawą jest dobrze zabezpieczony komputer.** Zacznijmy od rzeczy najprostszej i która robi się niejako sama. Przede wszystkim warto dbać o najnowszą wersję systemu. Jeśli więc komputer informuje o dostępnej aktualizacji, warto ją zainstalować. Często takie aktualizacje powstają w związku z wykrytymi jakimiś lukami w systemie i mają za zadanie je zlikwidować, dlatego ważne jest wykonywanie ich na bieżąco.

Program antywirusowy

Ważne jest, aby posiadać na komputerze odpowiedni program antywirusowy, który może zabezpieczyć sprzęt. Można kupić takie oprogramowanie lub zainstalować jedną z wielu dostępnych darmowych wersji. Do najpopularniejszych i najlepszych darmowych antywirusów należą między innymi poniższe aplikacje.



Avast

To jeden z najpopularniejszych programów tego typu. Zapewnia on bardzo kompleksową ochronę. Oprócz zabezpieczenia samego komputera przez złośliwym oprogramowaniem, zapewnia on także ochronę samej przeglądarki internetowej. **Dodatkowo posiada wbudowany menadżer haseł i narzędzia, które można wykorzystać do skanowania środowisk sieciowych.** Oczywiście nie ma rzeczy bez wad, także tak jest i w tym przypadku. Avast jest bardzo nachalny, jeśli chodzi o proponowanie wersji płatnej swojego programu, a także stosunków mocno obciąża komputer.

Bitdefender

To kolejny program, który zapewni dobrą ochronę przed wirusami i innymi rodzajami złośliwego oprogramowania. Ma dużą bazę użytkowników, co przekłada się dużą bazę informacji o nowo powstałych zagrożeniach. Jest też bardzo skuteczny, jeśli chodzi o ochronę przeglądarki. **Co ważne nie wykorzystuje dużej liczby zasobów, gdyż działa w chmurze.**

Avira Antivirus

To kolejny polecany użytkownikom program do zabezpieczenia komputera. **Dobrze chroni sam komputer, jak i przeglądarkę.** Nie wymaga także zbyt dużej ilości zasobów, gdyż podobnie jak BitDefender działa w chmurze.

Publiczne sieci Wi-Fi

Darmowe i dostępne ogólne sieci Wi-Fi, takie jak na lotniskach, dworcach czy w centrach miast są szczególnie narażone na ryzyko penetracji przez hakerów. Dlatego nie powinno się będąc w nich zalogowanym, dokonywać żadnych transakcji bankowych. Oczywiście odpowiednie zabezpieczenie komputera, jak wspomniane wcześniej oprogramowanie antywirusowe, dwuetapowe logowanie w serwisie transakcyjnym banku mogą skutecznie uniemożliwić potencjalnemu hakerowi wykradzenie Twoich danych, nie warto jednak ryzykować.

Wybór właściwego sklepu

O tym, w jakim sklepie zrobić zakupy powinna decydować nie tylko atrakcyjność oferty. Oczywiście, jeśli kupuje się w sklepach o powszechnej renomie to nie ma powodu, by obawiać się o oszustwo, jednak inaczej jest w przypadku sklepów, które nie istnieją w powszechnej świadomości. Choć nawet przy popularnych serwisach trzeba zachować czujność. Oszuści mogą próbować podszywać się pod jakąś popularną witrynę.

Jak sprawdzić wiarygodność sklepu?

Warto przede wszystkim zobaczyć czy na stronie podaje on dane rejestrowe takie jak adres, forma działalności gospodarczej i NIP. Jeśli ich nie ma, to od razu można zrezygnować z zakupów w takim sklepie, jego wiarygodność jest bardzo niska. Jeśli natomiast są, to warto sprawdzić, czy podane są prawdziwe dane. Można to zrobić w wyszukiwarce **CEIDG** lub **KRS**, zależnie od formy działalności danego sklepu.

Opinie o sklepie to kolejne źródło, które może pomóc ocenić wiarygodność sklepu. Opinie można sprawdzić na różnych portalach, jak **opineo.pl**, **ceneo.pl**. Jednak również fanpage sklepu na Facebooku czy Instagramie może być do tego dobrą okazją. Oprócz ocen warto sprawdzić komentarze pod postami. Często właśnie w komentarz ludzie zwracają uwagę na jakieś nieścisłości czy nawet oszustwa, jakich dopuścił się sklep.

Kolejną rzeczą, na którą warto zwrócić uwagę, jest historia sklepu, czyli czy długo działa on na rynku. Im dłuższą ma historię, tym większa wiarygodność takiego sklepu. Jak to zrobić, chociażby we wspomnianych wcześniej danych rejestrowych będzie data rozpoczęcia działalności. Fanpage i opinie o sklepie także mogą powiedzieć, jak długo działa on na rynku.



Strona sklepu, metody płatności i zbyt niskie ceny

Wiarygodność sklepu może weryfikować także sama witryna. **Przed wszystkim powinna mieć ona certyfikat bezpieczeństwa SSL.** Gwarantuje on bezpieczeństwo wysyłanych za pośrednictwem strony danych, czyli tych wpisywanych w formularzach czy miejscach logowania. Żaden szanujący się sklep nie powinien uruchamiać swoje strony bez posiadania tego certyfikatu.

Wiarygodne metody płatności to kolejna kwestia, którą powinno się brać pod uwagę przy wyborze sklepu. Miejsca, które oferują popularne i wiarygodne metody płatności, wykonywane przez różnych operatorów są pewniejsze, jeśli chodzi o bezpieczeństwo niż te, gdzie jedyną możliwą formą zapłaty jest zwykły przelew bezpośrednio na konto. Warto też sprawdzić metody dostawy, czy na przykład nie kupuje się towaru od pośrednika, a kupiony produkt będzie wysłany z Chin. Nie zmniejsza to oczywiście wiarygodności, ale warto na to zwrócić uwagę, jeśli zależy komuś na stosunkowo szybkiej wysyłce.

Zbyt niskie ceny także powinny włączyć ostrzeżenie w świadomości klienta podczas zakupów. Oczywiście mowa tu o cenach, które są po prostu tak niskie, że trudno uwierzyć w ich prawdziwość. Szczególnie ma to miejsce na OLX i innych tego typu portalach. Wszędzie tam nie warto ryzykować zapłaty za przelewem, tylko najlepiej umówić się na odbiór osobisty konkretnych przedmiotów. Podobnie jest w przypadku grup Facebookach, które bardzo chętnie są wykorzystywane przez oszustów.

Płatność kartą jak najbezpieczniejsza opcja

Mimo że wiele osób nie zdaje sobie z tego sprawy, to stosunkowo najbezpieczniejszą metodą płatności jest płatność kartą. Jest tak dlatego ze względu na specjalny mechanizm chargeback. Najprościej mówiąc, jest to zwrot środkówowych zapłaconych przy użyciu karty. Trzeba złożyć reklamację w swoim banku, który następnie przekazuje ją do operatora karty, on natomiast zwraca środki na konto. Takie zabezpieczenie sprawdza się w wielu sytuacjach. Można otrzymać zwrot kosztów w przypadku, kiedy jakiś towar w ogóle nie zostanie wysłany, ktoś kupi coś na wykradzione dane karty i wiele innych przypadków. W sytuacji, kiedy płaci się przelewem, taka możliwość nie istnieje.

Co zrobić po zakupach?

Dla bezpieczeństwa całego procesu zakupowego ważne jest nie tylko odpowiednie przygotowanie się do niego i uważność, ale także istotne jest pamiętanie o kilku kwestiach po zakupach. Na pewno nie można zapomnieć o zachowaniu dowodów zakupy. To właśnie taki dokument uprawnia do zwrotu i reklamacji towaru. Jeśli już jesteśmy przy zwrotach, to trzeba pamiętać, że każdy produkt zakupiony w Internecie można zwrócić w ciągu 14 dni sprzedawcy. Żadne zapisy w regulaminie sklepu nie mają na to wpływu, gdyż możliwość zwrotu jest gwarantowana przez obowiązujące przepisy.

Oszuści podszywający się pod bank, sklep, firmę kurierską

Niestety oszuści robią się coraz bardziej wyrafinowani i podążają za najnowszymi zdobyczami techniki. Coraz częściej podszywają się pod banki, sklepy lub przewoźników. Trzeba być na to szczególnie wyczulonym. Oszuści w mailach udają bank, a następnie podają link, pod którym trzeba zalogować się w bankowości internetowej, w celu potwierdzenia czegoś lub wykonania innej akcji. Dlatego najlepiej jest wchodzić na strony banku z wyszukiwarki, lub jeszcze lepiej, dodać ją do stron ulubionych. W ten sposób ma się pewność, że loguje się na właściwej stronie. Podobnie wygląda sprawa z firmami kurierskimi. Oszuści przekonują, iż trzeba na przykład dopłacić złotówkę za przesyłkę. W ten sposób nie tylko traci się tę wprowadzić niewielką kwotę, ale także można przekazać oszustom dane wrażliwe lub dostęp do swojego telefonu lub komputera. Dlatego tak ważne jest, aby weryfikować we wszystkich możliwych kanałach prawdziwość takich maili i sms-ów.



Podsumowanie

Tak więc bezpieczne zakupy wymagają wiele uwagi. Jednak mimo działających w sieci oszustów to wykorzystując odpowiednie środki ostrożności, można zminimalizować ryzyko do minimum. Ważne jest odpowiednie zabezpieczenie komputera, używanie go w sieciach bezpiecznych i zwrócenie uwagi na wszystkie wymienione przez nas wyżej kwestie. Jednak nic nie zastąpi tak zwanego zdrowo rozsądku, który może w dużej mierze uchronić przed próbą oszustwa.

Jak kupować tanio?

Przechodzimy teraz do drugiej części naszego poradnika. Staramy się w nim zwrócić uwagę na kilka elementów, które pomogą kupować rzeczy taniej. W końcu każdy chce zaoszczędzić tam, gdzie jest to możliwe. Nie zawsze muszą to być duże oszczędności, przynajmniej jeśli weźmie się je pod uwagę pojedynczo. Jednak w ciągu dłuższego czasu, może uzbierać się z tego całkiem spora kwota, dlatego zawsze warto oszczędzać.

Porównywarki cenowe i serwisy z informacjami o promocjach

Czymś, z czego warto korzystać w poszukiwaniu najlepszej ceny, na pewno są porównywarki cenowe, takie jak:

- **skąpiec.pl**,
- **ceneo.pl**,
- i inne.



Można tam dowolnie filtrować produkty, zarówno po samej cenie, jak łącznej z kosztami wysyłki. Da się też określić konkretne artykuły ze względu na ich lokalizację, co może być przydatne, kiedy chce coś kupić się od razu i odebrać w jakimś stacjonarnym punkcie.

W oszczędzaniu pomocne będą także strony z promocjami. Zarówno takiej jak **pepper.pl**, gdzie można znaleźć dosłownie oferty z każdego rodzaju przedmiotów, od ziemniaków do samochodów. Są także strony branżowe, czyli takie, gdzie prezentowane są promocje jednego konkretnego rodzaju artykułów. Na takich stronach można często też ustawić powiadomienie, które poinformuje, gdy w promocji pojawi się coś z konkretnego działu lub nawet jakiś konkretny przedmiot. Warto więc obserwować tego typu witryny, można niekiedy natknąć się na bardzo ciekawe oferty.

Kupony rabatowe

To kolejna rzecz, na jaką warto zwrócić uwagę, aby móc kupować taniej. Często zdobycie kuponów rabatowych jest bardzo łatwe. Dużo sklepów rozdaje 10% lub 5% rabatu za zapisanie się do newslettera. Nie wymaga to wiele wysiłku. Wprawdzie będzie się wtedy zasypywanym dużą ilością wiadomości, jeśli w każdym sklepie zechce się zapisać, ale również na to jest sposób. Wystarczy stworzyć sobie po prostu jeden specjalny, „śmieciowy” adres e-mail, na który będzie przychodził cały spam. Czasami kupony rabatowe otrzymuje się stacjonarnie lub za wypełnienie jakiejś ankiety czy innych tego typu działań. Nierzadko warto poświęcić tę chwilę i podać ten adres mailowy w zamian za to, że będzie można coś kupić znacznie taniej od ceny regularnej.

Taniej za granicą

Postępująca globalizacja sprawia, że zakupy w sklepie zagranicznym nie są problemem. Zarówno, jeśli chodzi o sprzedawców chińskich, jak i europejskich. Oczywiście w przypadku tych pierwszych, jakość przeważnie pozostawia wiele do życzenia, ale również cena jest znacznie niższa. Jednak w Chinach przeważnie kupuje się po prostu podobne przedmioty, a przynajmniej takie, które mają spełniać takie same funkcje, jednak ich producent jest inny. Co, jednak kiedy ktoś szuka konkretnego produktu? Wtedy również warto się

skupić na zagranicznych sklepach. Tyle że tych europejskich. To, że sklep jest z Francji, Niemiec, czy Wielkiej Brytanii nie znaczy, że wysyłka będzie droższa, czy dłuższa. Często sklepy magazyny mają porozrzucane po całej Europie. Wysyłka powyżej określonej kwoty, podobnie jak w sklepach polskich, jest nierzadko darmowa. Ceny w sklepach zagranicznych, szczególnie podczas różnego rodzaju wyprzedaży i promocji potrafią być naprawdę znacznie niższe, niż te w Polsce.



Używane przedmioty

Kupienie używanej rzeczy to wprawdzie nie jest taka sama oszczędność jak kupienie nowej po niższej cenie, ale może być opłacalne. Można znaleźć się w sytuacji, w której za budżet, którym się dysponuje, możliwe jest kupienie tylko jakiejś podstawowej wersji danego artykułu. Natomiast w przypadku rzeczy używanej, ta sama kwota pozwoli na kupienie znacznie bardziej zaawansowanej wersji. Często można dostać używane przedmioty, które wciąż jeszcze obowiązuje gwarancja. Jednak przy kupowaniu rzeczy używanych, trzeba zwrócić uwagę na kilka elementów. Oczywiście ważne jest, żeby sprawdzić stan i dokładnie przeczytać opis sprzedawanego przedmiotu. Dobrze jest wybierać także takie rzeczy, które po prostu są mało awaryjne. Poczytać wcześniej opinie o tym konkretnym produkcie. Jeśli jego użytkownicy nie narzekają na częste psucie się, to tak zwana używka, może być dobrą opcją.

Zakupy poza sezonem

Wiosna i okres komunijny to czas kupowania rowerów. Ozdoby choinkowe kupuje się przeważnie w grudniu. Jednak przecież ani rower, ani ozdoby choinkowe nie tracą swoich funkcji, jeśli kupi się je odpowiednio wcześniej albo później. Oszczędności w takim przypadku mogą być naprawdę duże. Ozdoby choinkowe można często kupić dosłownie za kilka lub kilkanaście złotych, w całych kompletach. Rowery jesienią ze schodzącej kolekcji są sprzedawane z 20%, a nawet 30% rabatem. Podobnie jest przecież z samochodami. Oczywiście, jeśli komuś zależy na tym, żeby pochwalić się najnowszym modelem przed sąsiadem, to nie jest to opcja dla niego, ale taki ktoś chyba nie szuka oszczędności. Samochód, czy rower z zeszłego roku będzie kosztować znacznie mniej niż najnowszy model, a przy tym będzie miał taką samą funkcjonalność oraz taki sam poziom wyposażenia. Podobnie jest z ubraniami, butami, sprzętem sportowym, a nawet wyposażeniem domu, sprzętem RTV i AGD oraz wieloma innymi artykułami. Dlatego warto kupować po sezonie, zeszłoroczną kolekcję i wybierać inne tego typu okazje. Dostaje się taką samą funkcjonalność, za znacznie mniejsze pieniądze.

Droższe, ale bardziej opłacalne

Nie zawsze to, co jest droższe, musi w dłuższej perspektywie oznaczać większe koszty. Niekiedy jest wręcz przeciwnie. Tyczy się to bardzo wielu rzeczy, dlatego zawsze warto poważnie rozważyć, czy na pewno bardziej opłaca się kupić tańszy zamiennik lub niższy model. Oszczędności w dłuższej perspektywie przy kupnie droższego przedmiotu mogą być na różnym polu. Czasami tańsze zamienniki to po prostu gorsza jakość, która wiąże się z krótszą żywotnością danego produktu. Będzie więc trzeba kupić kolejny po znacznie krótszym okresie niż gdyby kupiło się oryginalny artykuł. Koszty w rzeczywistości będą więc większe. Podobnie będzie, jeśli kupi się coś, co będzie zużywać więcej prądu czy z innych przyczyn będzie mniej ekonomiczne.

Zwracaj towar i reklamuj

Wspominaliśmy wcześniej o możliwości zwrotu towarów i reklamacji. Warto z tego korzystać, oczywiście wtedy, kiedy jest do tego jakieś uzasadnienie. Często zdarza się, że ludzie z uwagi na formalności czy niechęć poświęcania dodatkowego czasu nie reklamują popsutego przedmiotu lub nie zwracają kupionej rzeczy, mimo że otrzymali ją nie taką, jak opisywał ją sklep internetowy bądź aukcja w portalu. Takie zostawienie sprawy wiąże się jednak ze zmarnowaniem pieniędzy. Może przy jednorazowej takiej sytuacji nie są to duże kwoty, jednak na większą skalę robią się z tego znacznie większe wartości, dobrze jest więc na to zwrócić uwagę.

Więcej znaczy taniej

Często kupowanie jakiegoś produktu w małej ilości jest znacznie mniej opłacane niż kupienie go w dużym opakowaniu lub kilku sztuk. Nierzadko jest tak, że pojemność najmniejszej wersji może być np. trzykrotnie mniejsza niż największego opakowania, to jednak cena takiego artykułu jest tylko kilkanaście procent mniejsza. Wtedy większy produkt może opłacać się nawet, kiedy nie zużyje się go w całości, a już na pewno będzie się opłacać, jeśli po prostu wystarczy na dłużej. Podobnie jest z liczbą sztuk. Sklepy często organizują różnego rodzaju promocje, podczas których można kupić znacznie taniej jakieś rzeczy pod warunkiem, że kupi się ich większą ilość. Podobnie jest z elektormarketami, które na każdą kolejną sztukę oferują większy rabat. Oczywiście nie zawsze dysponuje się potrzebą i gotówką na takie duże zakupy, nawet jednak i w takiej sytuacji jest rozwiązanie. Warto poprosić znajomych i kupić coś wspólnie, może to być dużo bardziej opłacalne, gdyż uzyskany rabat podzieli się pomiędzy kupujących. Kupując samemu, takiego rabatu nie uzyskałoby się.



Podsumowanie

Sposobów na to, jak zaoszczędzić, jest bardzo dużo. Niezależnie od tego, z którego chce się skorzystać, ważna jest cierpliwość. Bo na promocje, kupony rabatowe, czy posezonowe wysprzedaże trzeba przede wszystkim czekać. Jednak w dłuższej perspektywie zawsze jest to opłacalne. Korzystając ze wszystkich wymienionych wcześniej sposobów, można bardzo dużo zaoszczędzić. Warto spróbować robić z tego notatki i pod koniec roku podsumować, ile udało się wydać mniej, stosując do tych rad. Kwota na pewno będzie całkiem spora.